



PROCESO DE COMPRA

GUÍA PASO A PASO



1

RESERVA



La reserva es el momento donde se **formaliza la intención de compra** de una vivienda, estacionamiento(s) o bodega. En ésta etapa se **determina el número y ubicación de los inmuebles, su precio final y forma de pago.**

2



RECOPIACIÓN DE ANTECEDENTES

En caso de **compras con financiamiento hipotecario** se debe **contar con pre-aprobación** si la compra es **en verde**, o con **aprobación bancaria** para compras con entrega **Inmediata**.*

3

PROMESA



Se firma una **promesa de compraventa** mediante la cual **ambas partes asumen un compromiso**. La inmobiliaria se compromete a vender y el cliente se compromete a comprar una vivienda, estacionamiento(s) y/o bodega **según lo definido anteriormente en la "reserva"**.**

4



PRE-ENTREGA***

Es el momento donde **usted visita la propiedad** antes de escriturar, con el objetivo de realizar una **revisión formal y detallada de su vivienda**. Revisar instalaciones, terminaciones y conocer las áreas comunes del proyecto.

5

ESCRITURACIÓN



Es el acto donde se **formaliza la compra de una propiedad** firmando en Notaría el **contrato de compraventa** de su nueva vivienda. Un ejecutivo de escrituración lo contactará y apoyará durante todo el proceso.

6



ENTREGA

Es el momento donde se **reciben formalmente las llaves de la nueva vivienda**. Esta instancia ocurrirá **en una fecha posterior a la firma de escritura** de acuerdo al plazo especificado en el contrato de compraventa.

7

POST-VENTA



Para casos donde aparezcan anomalías constructivas, no relacionadas con el uso cotidiano o desgaste natural de la propiedad, puede recurrir al **servicio de postventa**.

*Plazo máximo de entrega hasta 45 días. **La información del punto 3 no aplica para proyectos con subsidio DS19.

***La información del punto 4 no aplica para proyectos de entrega inmediata o próximos a inicio de escrituración, en caso de existir factibilidad de realizar pre-entrega, será contactado por uno de los ejecutivos de la inmobiliaria.